



Freiwillige Feuerwehr Übach-Palenberg

LÖSCHZUG ÜBACH

Arbeitsgruppe Brandschutzaufklärung

Verhaltenshinweise:

Absetzen eines Notrufs



Die Notrufnummer für die Feuerwehr und den Rettungsdienst lautet Deutschlandweit 112. Die Polizeiliche Notrufnummer lautet 110.

Der Notruf geht bei der Leitstelle für die Feuerwehr und den Rettungsdienst in Erkelenz ein, die Leitstellendisponenten sind auf 5 wichtige Informationen des Anrufers angewiesen:

Wer meldet?

Nennen Sie dem Disponenten Ihren vollständigen Namen, wenn nötig bitte buchstabieren.

Was ist passiert?

Umschreiben Sie das Ereignis bitte in kurzen prägnanten Stichworten, z.B. Verkehrsunfall, bewusstlose Person, Sturz von einer Leiter, Feuer, Explosion etc.

Wie viele Personen sind betroffen/verletzt/eingeklemmt?

Bitte teilen Sie möglichst genau die Anzahl der Verletzten/Erkrankten mit, bei größeren Unfällen reicht eine wohl überlegte Schätzung aus. Bitte über- oder untertreiben Sie nicht.

Wo ist etwas passiert?

Ortsangabe – Ort, Stadtteil, Straße, Hausnummer und ergänzende Angaben. Sie sind am Unfallort fremd? Fragen sie Ortsansässige/Passanten und bitten um Hilfe bei der Ortsbestimmung.

Hier gilt: Je genauer die Ortsangabe, desto weniger Zeit verbringen die Einsatzkräfte mit dem Suchen nach der Einsatzstelle.

Warten auf Rückfragen!

Warten Sie auf eventuelle Rückfragen, damit das Leitstellenpersonal die Lage eventuell besser einschätzen kann.

Leisten Sie den Anweisungen des Leitstellenpersonals bitte Folge.

Ihr Löschzug Übach

Besuchen Sie uns im Internet auf www.loeschzug-uebach.de.